

1. Begripsomschrijvingen

- 1.1. **Netaffairs:** de besloten vennootschap Netaffairs Training B.V.
- 1.2. **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die met Netaffairs een overeenkomst is aangegaan voor de levering van producten en/of het uitvoeren van diensten.
- 1.3. **Overeenkomst:** Iedere schriftelijke en/of mondelinge overeenkomst, die tussen Netaffairs en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling dienaangaande, alsmede alle handelingen ter voorbereiding en uitvoering.
- 1.4. **Producten en diensten:** Het onderwerp van een of meerdere overeenkomst(en).
- 1.5. **Offertes:** Voorstellen van Netaffairs aan de opdrachtgever tot het aangaan van een overeenkomst, alsmede aanbiedingen voor calculaties, begrotingen of prijsopgaven.
- 1.6. **Opdrachtbevestiging:** Een door Netaffairs verstrekte, schriftelijke verklaring dat een overeenkomst is afgesloten met de opdrachtgever.

2. Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Netaffairs gesloten overeenkomsten.
- 2.2. De algemene voorwaarden of de daarmee vergelijkbare regelingen van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

3. Offertes, aanbiedingen, overeenkomst

- 3.1. Offertes van Netaffairs zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een offerte vervalt uiterlijk 1 maand nadat deze door Netaffairs is uitgebracht.
- 3.2. Overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Netaffairs kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden aangegaan. De opdrachtgever kan slechts rechten ontlenen aan de overeenkomst, indien Netaffairs een schriftelijke opdrachtbevestiging verstrekt.
- 3.3. Wijzigingen en/of aanvullingen op enige bepaling in de oorspronkelijke overeenkomst gelden slechts indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- 3.4. Alle opgaven door Netaffairs van specificaties en/of andere aanduidingen van producten en diensten zijn met zorg gedaan. Netaffairs kan echter niet instaan dat zich terzake geen afwijkingen kunnen voordoen.

4. Inschrijving

Inschrijving voor een cursus is alleen mogelijk door middel van het invullen en ondertekenen van het inschrijfformulier.

Na aanmelding per telefoon dient de inschrijving alsnog te worden bevestigd via het inschrijfformulier. De inschrijving wordt door Netaffairs schriftelijk bevestigd. Door inschrijving geeft de deelne(e)m(st)er te kennen de cursusvoorwaarden te accepteren.

5. Prijzen, tarieven

- 5.1. Alle prijzen en tarieven van Netaffairs zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 5.2. De door Netaffairs opgegeven prijs geldt uitsluitend voor de prestatie conform de in de overeenkomst vastgelegde specificaties.
- 5.3. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van het totaal van deze aanbieding tegen het voor dat gedeelte in de aanbieding vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 5.4. Indien tussen Netaffairs en de opdrachtgever geen prijs is overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld conform de door Netaffairs gehanteerde tariefkaart of op nacalculatie.

6. Prijs-, tariefswijzigingen

- 6.1. Netaffairs is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen, wanneer zich een of meer van de volgende omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten, fabriekaten en/of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzend- en transmissiekosten, van lonen, van werkgeverslasten van sociale- en volksverzekeringen, van fiscale heffingen, van de met de arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en

verhoging van bestaande heffingen van de overheid op grondstoffen, materialen, producten, energie of reststoffen, een wijziging in de valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met het vernoemde vergelijkbaar zijn.

- 6.2. Indien de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst onduidelijke teksten, kopij, schetsen, tekeningen, modellen, foto's, etc., ondeugdelijke informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden of in andere zin ondeugdelijke materialen en/of producten of op ondeugdelijke wijze aan Netaffairs levert, waardoor Netaffairs genoodzaakt wordt tot het verrichten van meer werkzaamheden en /of het maken van meer kosten, dan is Netaffairs gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen met deze kosten, en/of de aan de werkzaamheden verbonden kosten, zulks uitsluitend te beoordelen door Netaffairs.
- 6.3. Netaffairs is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties. Netaffairs zal binnen redelijke grenzen hieraan meewerken, indien de te verrichten prestatie niet wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie.
- 6.4. Netaffairs kan op ieder gewenst moment haar prijzen en tarieven aanpassen. Met inachtneming van deze voorwaarden zijn overeengekomen prijzen echter geldend voor de overeenkomst.

7. Betaling

- 7.1. Nadat inschrijving heeft plaatsgevonden, is het gehele cursusgeld verschuldigd. Na ontvangst van het inschrijfformulier ontvangt u een factuur. Betaling van het cursusgeld dient binnen acht dagen na inschrijving door middel van overschrijving van het bedrag op een door Netaffairs aan te wijzen bankrekening, dan wel ten kantore van Netaffairs .
- 7.2. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf het moment van overschrijden van de betalingstermijn, de wettelijke rente verschuldigd. Netaffairs is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of een gedeelte van daarvan waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
- 7.3. Bij een niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente met een minimum van f 50,=.
- 7.4. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt in de eerste plaats ter voldoening van de kosten, de rente en daarna van de opeisbare facturen, die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.

8. Annulering

- 7.5. Annulering van een inschrijving voor aanvang van de cursus dient schriftelijk te geschieden. Telefonisch annuleren is mogelijk maar dient binnen twee dagen schriftelijk te worden bevestigd. Annulering tot twee weken voor aanvang van de cursus is kosteloos. Bij annulering tot 1 week voor aanvang van de cursus wordt vijftig procent van het cursusgeld in rekening gebracht. Daarna is de volledige honderd procent verschuldigd. Bij verhindering van de deelne(e)m(st)er is het toegestaan een vervang(st)er te sturen. Bij het niet verschijnen van de cursist worden de volledige kosten in rekening gebracht.

- 8.1. Bij onvoldoende deelname aan een cursus behoudt Netaffairs zich het recht voor deze te annuleren.
- 8.2. Bij onvoorziene omstandigheden, zoals brand- of waterschade of ziekte van de docent, behoudt Netaffairs zich het recht voor de cursussen tot op de dag van de aanvang te annuleren. Bij annulering door Netaffairs kan de cursist geen enkele aanspraak maken op vergoeding van geleden schade, hoe ook genaamd. Wel wordt betaald lesgeld teruggestort of vindt er, indien mogelijk, overboeking naar een andere cursusdatum plaats.

9. Auteursrecht en eigendomsrecht van het cursusmateriaal

- 9.1. De leermiddelen die verstrekt worden door Netaffairs zijn uitsluitend bestemd voor deelnemers aan de computercursussen van Netaffairs.
- 9.2. De cursisten zijn gehouden het auteursrecht c.q. copyright te respecteren, dat betrekking heeft op het cursusmateriaal.
- 9.3. Dit recht houdt onder meer in dat niets van het werk mag worden gekopieerd of aan derden ter beschikking mag worden gesteld.

10. Inhoud en wijziging overeenkomst

De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Netaffairs niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen.

11. Auteursrechten, intellectueel eigendom

- 12.1. De opdrachtgever garandeert Netaffairs dat door de nakoming met name door het openbaar of toegankelijk maken van databestanden en/of informatiedragers geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden. De opdrachtgever vrijwaart Netaffairs zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens de wet of overeenkomst geldend kunnen maken.
- 12.2. De opdrachtgever verkrijgt na levering door Netaffairs het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door Netaffairs in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van enige geldende Auteurswet of regelgeving daaromtrent.
- 12.3. De opdrachtgever verkrijgt in geen geval enig recht van intellectueel eigendom met betrekking tot het geleverde. De intellectuele eigendomsrechten berusten bij Netaffairs en/of haar toeleveranciers.

12. Overmacht

- 13.1. Indien Netaffairs door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van de overeenkomst opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 13.2. Indien de overmachtstoestand drie maanden of langer duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.
- 13.3. Ingeval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding.
- 13.4. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Netaffairs onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Netaffairs kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien. Tot die omstandigheden worden ook gerekend problemen bij toeleveranciers van Netaffairs, transport en/of transmissiefaciliteiten en/of maatregelen van enige overheidsinstantie.

13. Aansprakelijkheid

- 14.1. De aansprakelijkheid van Netaffairs uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een bedrag ter grootte van maximaal de overeengekomen prijs.
- 14.2. Netaffairs is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd of beschikbaar gesteld.
- 14.3. Netaffairs is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving, verminderde goodwill of het beroep en/of activiteit van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Netaffairs uit hoofde van de overeenkomst voor aanspraken van derden.

14. Ontbinding van de overeenkomst, verzuim

- 15.1. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden van Netaffairs voortvloeien, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Netaffairs gerechtigd de uitvoering van alle afgesloten overeenkomsten met de opdrachtgever direct op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 15.2. Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf of organisatie van de opdrachtgever zullen alle overeenkomsten met de opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Netaffairs de opdrachtgever binnen redelijke termijn laat weten nakoming van de gehele overeenkomst of gedeelte daarvan te vorderen. In dat geval is Netaffairs gerechtigd zonder ingebrekestelling de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat de betaling voldoende is zeker gesteld.

15. Overdracht van rechten en verplichtingen

De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen, zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Netaffairs.

16. Toepassing recht, geschillen

- 17.1. Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen, ontstaan uit de Algemene Voorwaarden of overeenkomsten zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Haarlem, met dien verstande dat Netaffairs het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen de opdrachtgever aanhangig te maken bij andere bevoegde rechterlijke colleges.